## PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number:

04-305777

(43) Date of publication of application: 28.10.1992

(51)Int.CI.

G06F 15/66 G06F 3/153 G06F 13/362 1/00 H04N H04N 1/00

(21) Application number: 03-239132

(71)Applicant:

FUJI XEROX CO LTD

(22)Date of filing:

19.09.1991

(72)Inventor:

KASHIWAGI HIDEAKI

NAGAOKA TAIJI

MATSUKI NOBUYUKI

HASEGAWA TAKESHI

(30)Priority

Priority number: 90 595858

Priority date: 10.10.1990

Priority country: US

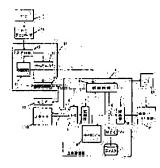
# (54) MULTIFUNCTION IMAGE PROCESSOR

(57) Abstract:

PURPOSE: To shorten a user queuing time and to improve productivity by executing job advancement management and job priority management in a multifunction

digital copying machine.

CONSTITUTION: After compressing and storing image data inputted from an image input device 18, the stored image data are read out and sent to an extended image output device 20. A control means 2 reads out plural jobs for an original input device included in the device 18 and an external apparatus, queues the jobs and executes time-division parallel operation so that the priority order of two jobs which are simultaneously advanced can be changed. Thereby the copying job of an original input device can be executed with priority or a small job having the small number of outputs or sheets can be executed with priority in accordance with a user request. Even when a job in processing is interrupted, preread succeeding job can be jumped to execute the job, so that service and productivity can be improved.



## LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

Date of requesting appeal against examiner's decision of

rejection]

[Date of extinction of right]

Copyright (C); 1998,2000 Japan Patent Office

est Available Copy

#### (19)日本国特許庁 (JP)

# (12) 公開特許公報(A)

#### (11)特許出願公開番号

# 特開平4-305777

(43)公開日 平成4年(1992)10月28日

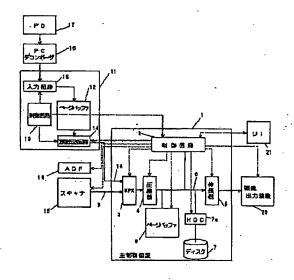
(51)IntCl.*	<b>識別記号</b>	F I 技術表示箇所
G06F 15/66	A 8420-5L	
3/153	340 A 9188-5B	
13/362	520 A 7052-5B	
H04N 1/00	E 7170-5C	·
	107 A 7170-5C	·
		審査請求 未請求 請求項の数1(全 8 頁)
(21)出願番号	<b>特願平3-239132</b>	(71) 出願人 000005496
		富士ゼロツクス株式会社
(22)出顧日	平成3年(1991)9月19日	東京都港区赤坂三丁目3番5号
		(72) 発明者 柏木 英明
(31)優先権主張番号	07/595, 858	神奈川県海老名市本郷2274番地 富士ゼロ
(32)優先日	1990年10月10日	ツクス株式会社海老名事業所内
(33)優先権主張国	米国 (US)	(72)発明者 永岡 大治
		神奈川県海老名市本郷2274番地 富士ゼロ
		ツクス株式会社海老名事業所内
		(72)発明者 松木 信幸
		神奈川県海老名市本郷2274番地 富士ゼロ
		ツクス株式会社海老名事業所内
		(74)代理人 弁理士 阿部 龍吉 (外7名)
•		最終頁に続く

## (54) 【発明の名称】 マルチフアンクション画像処理装置

## (57)【要約】 (修正有)

【目的】 マルチファンクションデジタル複写機において、ジョブ進行管理、ジョブ優先度管理を行い、利用者の特ち時間の低減、生産性の向上を図る。

【構成】 画像入力装置18からの画像データを圧縮して蓄積した後、該蓄積した画像データを読み出して伸長し画像出力装置20に送る。制御手段2は、画像入力装置に含まれる原稿入力装置と外部機器のそれぞれのジョブを複数個先読みしてキューイングし時分割で並列実行すると共に、同時進行する2つのジョブの優先度を変更できるようにした。したがって、ユーザの要求に応じて原稿入力装置の複写ジョブを優先させることも、出力枚数や部数の少ない、小さなジョブを優先させることもできる。また、処理中のジョブが中断した場合にも、先読みした後続のジョブを追越し実行させることができる。



1

#### 【特許請求の範囲】

【請求項1】 画像データを圧縮するデータ圧縮手段、 該データ圧縮手段の出力データを蓄積するデータ蓄積手 段、圧縮されたデータを伸長し圧縮前の元の画像データ に復元するデータ伸長手段、及び前記の各手段の制御を 行う制御手段を備え、画像入力装置からの画像データを 圧縮して蓄積した後、該蓄積した画像データを 底をして蓄積した後、該蓄積した画像データを で伸長し画像出力装置に送るように構成した画像処理装置において、制御手段は、画像入力装置に含まれる原稿 入力装置と外部機器のそれぞれのジョブを複数個先読み してキューイングし時分割で並列実行すると共に、同時 進行する2つのショブの優先度を変更できるようにした ことを特徴とするマルチファンクション画像処理装置。

#### 【発明の詳細な説明】

[0001]

【産業上の利用分野】本発明は、画像読み取り装置からの画像データと外部機器からの画像データを並行処理するマルチファンクション画像処理装置に関する。

[0002]

【従来の技術】図5はデジタル画像処理装置の従来例を 20 示す図である。

【0003】デジタル複写機では、IIT (イメージ入カターミナル) 43で例えばCCDセンサを用いて原稿を読み取り、そのビデオ信号のアナログ値をデジタル値に変換する。そして、IPS (イメージ処理システム)で補正、編集等の処理を行って2値データに変換し、IOT (イメージ出力ターミナル) 46で2値データに基づき画素のオン/オフを制御して網点画像を出力することによって原稿画像を再現している。

【0004】上記のようなデジタル複写機に外部機器と 30 してPC (パーソナルコンピュータ) やFAX等を接続 してIOT46を共用しようとする場合には、図5に示すようにIOT46をIIT43から切離し、その間に 切り換え器45を設ける。そして、PC41やFAX44等をIIT43と切り換えてIOT46に接続し、パソコン41やFAX44等の2値データも1IT43からの2値データと同様に出力できるような構成になる。この場合、PC41は通常コードデータであるので、コードデータをピットマップ化した後の2値データをIOT46に送り、FAX44も同様に復号化した2値デー 40 タをIOT46に送るような構成になる。

[0005]

【発明が解決しようとする課題】上記のように従来もデジタル複写機とPC、FAX等を一体化し、プリンタを共用したものは存在するが、これらはいずれもそれぞれの機能が独立、排他的に動作するだけのもので生産性は高くなかった。

【0006】また、上配のようにデジタル複写機とP C、FAX等を一体化した従来の装置は、複写機能とF AX、プリンタージョブを並列に実行するものではな 50

く、ジョブは先着優先とされている。そのため、大量の ブリントジョブ中は、複写機能が使用できないという問 題が生じる。

【0007】本発明の目的は、マルチファンクションデジタル複写機において、ジョブ進行管理、ジョブ優先度管理を行い、利用者の待ち時間の低減、生産性の向上を図ることである。本発明の他の目的は、先行ジョブ中断に対して後続ジョブの追越し実行を可能にすることである。

0 [0008]

【課題を解決するための手段】そのために本発明は、画像データを圧縮するデータ圧縮手段、該データ圧縮手段の出力データを蓄積するデータ蓄積手段、圧縮されたデータを伸長し圧縮前の元の画像データに復元するデータ伸長手段、及び前記の各手段の制御を行う制御手段を備え、画像入力装置からの画像データを圧縮して蓄積した、画像入力装置からの画像データを読み出して伸長し画像出力装置に送るように構成した画像処理装置において、制御手段は、画像入力装置に含まれる原稿入力装置と外部機器のそれぞれのジョブを複数個先読みしてキューイングし時分割で並列実行すると共に、同時進行する2つのジョブの優先度を変更できるようにしたことを特徴とするものである。

[0009]

【作用】本発明のマルチファンクション画像処理装置では、画像入力装置に含まれる原稿入力装置と外部機器のそれぞれのジョブを複数個先読みしてキューイングし時分割で並列実行すると共に、同時進行する2つのジョブの優先度を変更できるようにしたので、ユーザの要求に応じて原稿入力装置の複写ジョブを優先させることも、出力枚数や部数の少ない、小さなジョブを優先させることもできる。また、処理中のジョブが中断した場合にも、先読みした後続のジョブを追越し実行させることができ、サービスを向上させ生産性を向上させることができる。

[0010]

【実施例】以下、図面を参照しつつ実施例を説明する。 図1は本発明に係るマルチファンクション画像処理装置 の1実施例を示す図である。

【0011】図1において、主制御装置1は、画像読み取り装置の画像データとPCやFAX等の外部機器の画像データとを切り換えるマルチプレクサ3、画像データを圧縮する圧縮器4、圧縮データを元の画像データに復元する伸長器5、ペーシパッファ6、大容量のデータ蓄積用メモリとしてのディスク7、及び制御回路2からなるものである。

【0012】スキャナ18は、例えばCCDセンサを使って原稿を読み取る画像読み取り装置であり、読み取り信号のオフセット調整、ゲイン調整を行ってアナログの画像データをデジタルの画像データに変換し、ギャップ

20

補正、シェーディング補正等を行う。そして、カラー読 み取りの場合にはR(赤)、G(緑)、B(青)に色分 解した原色の画像データを取り出し、その画像データに 対して例えばEND(等価中性濃度変換)、カラーマス キング、原稿サイズ検出、カラー変換、UCR (下色除 去)及び墨生成、網点除去及びエッジ強調、TRC(色 調補正制御)、縮拡処理、編集処理等を行う。このスキ ャナ18に取り付けられ、読み取り原稿を自動的にフィ ードするのがADF19である。

【0013】画像出力装置20は、画像データから生成 10 された2値データに基づきレーザ光のオン/オフを各面 素毎に制御して網点により中間調画像を再現することが できる例えばレーザブリンタである。

【0014】PC17は、任意のパーソナルコンピュー タであり、PCデコンポーザ16は、PC17のコード データをビットマップに展開するものである。IOCP 11は、PC画像データの入力回路15、ページパッフ ァ12、画像転送回路14、及び制御回路13からなる 外部機器制御装置であり、ページバッファ12に格納し た画像データを適宜分割して転送する。

【0015】 UI21は、ディスプレイやコントロール バネル等で構成し、種々の機能や編集の設定入力、その 内容の表示出力を行うものである。

【0016】また、主制御装置1を構成するものは以下 のようなものである。

【0017】マルチプレクサ3は、画像パス8に接続す る入力側のバスをスキャナ画像バス9かIOCP画像バ ス10かに切り換えるものである。

【0018】圧縮器4は、圧縮モードとスルーモードと を有し、圧縮モードで例えば適応予測符号化方式により データを圧縮処理するものである。適応予測符号化方式 は、例えば画像データを8画素毎に複数の予測器で同時 に予測し、最も的中率の高かった予測器を次の8 画案の 予測に使用する方式である。この場合、予測が的中した 画素信号を「0」、外れた画素信号を「1」で置き換え る。

【0019】伸長器5は、伸長モードとスルーモードと を有し、伸長モードで圧縮データを伸長することによっ て圧縮前の元の画像データに復元するものである。

【0020】ページパッファ6は、原稿の数ページ分の 画像データを格納するものであり、ディス7への書き込 みデータやディスク7からの読み出しデータを一時的に 格納したり、画像出力する画像データをディスクィへ事 き込まずに一時的に格納し制御回路2により書き替えや 置換等の編集を行って出力するために用いるものであ

【0021】ディスク7は、圧縮処理された大量の画像 データを蓄積する大容量のデータ蓄積用メモリであり、 この書き込み、読み出しを制御するのがディスクコント ローラHDCである。

【0022】ディスク7に蓄積するデータには、2値や 多値の画像データ、コードデータがあり、コードデータ の蓄積は、例えばPCデコンポーザ16でのピットマッ プ化処理を行わずに IOCP画像パス10からマルチブ レクサ3、圧縮器4を通して入力されるものである。し たがって、この場合、圧縮器4はスルーモードとなる。 その他にスルーモードは、圧縮器4による圧縮処理、伸 長器5による伸長処理を行わずにそのまま画像データを 出力する時に用いられる。

【0023】次にスキャナ18の読み取り画像の出力動 作を説明する。

【0024】まず、スキャナ18で原稿を読み取り1部 だけの画像出力を行う場合には、圧縮器4、伸長器5は スルーモードに設定する。そして、スキャナ18で原稿 を読み取って出力された画像データをスキャナ画像バス 9からマルチプレクサ3、圧縮器4、伸長器5を通して 圧縮、伸長することなくそのまま画像出力装置20へ送 り出す。なお、圧縮器4を圧縮モードにし、伸長器5を 伸長モードにして一旦圧縮処理したデータをディスク? に蓄積してから、あるいは圧縮器4から伸長器5へ直接 出力してもよい。

【0025】複数部の画像出力を行う場合には、圧縮器 4を圧縮モード、伸長器5を伸長モードに設定する。そ して、まずスキャナ18で原稿を読み取って出力された 画像データを圧縮器4で圧縮処理してディスク7に一旦 蓄積する。しかる後、指定部数に相当する回数だけディ スク7からページ順にデータを読み出して伸長器5で伸 長処理し、画像出力装置20へ送り出す。したがって、 スキャナ18による1回の原稿読み取りで複数部の画像 出力が可能になる。なお、1部目のコピーは、ディスク 7にデータを養積すると同時に伸長器5で伸長処理して 出力してもよい、このようにすると、1部目の画像出力 を早めることができると共に、画像出力に要する時間を 短縮することができる。

【0026】ところで、原稿を読み取って画像出力を行 う場合のスキャナ18の動作は、プリスキャンとメイン スキャンからなり、さらにそれぞれのスキャンでは原稿 を実際に読み取った後にまた元のスキャンスタート位置 まで戻るスキャンリターンがある。これらのうち、画像 データがスキャナ画像バス9に出力されるのは、メイン スキャンの原稿読み取り時だけであり、プリスキャン時 には、原稿サイズ検知や編集のためのマーク検知、領域 読み取り等、スキャナ18だけで処理が行われる。 した がって、基本的には、プリスキャン、スキャンリターン の時間でスキャナ画像バス9が空くことになる。

【0027】スキャナ18の動作中にPCデータを並行 処理するには、このメインスキャンの原稿読み取り時以 外の時間、つまり、プリスキャン、スキャンリターンの 問や、スキャナ18が休止している間にマルチプレクサ

50 3をスキャナ画像パス9からIOCP画像バス10に切

り換えればよい。また、例えば上記のように複数部を画像出力する場合においては、一旦原稿を読み取った後スキャナ18は休止する。しかし、その間であっても、コピージョブでディスク7からデータの読み出し、画像出力処理があるので、このジョブの実行中も画像パスが使用される。

【0028】したがって、スキャナ18がメインスキャンで原稿を読み取っている間、或いは複数枚のコピー出力でコピージョブを実行している間にPC17からコードデータが送られてきた場合には、転送可能になるまで 10 そのデータをIOCP11の中のページパッファ12に格納しておき、パスの空き時間に転送を行う。

【0029】一般に、画像の高画質化により画像データが増大すると、スキャンリターンの時間だけでは、10 CP11のページパッファ12に格納された1ページ分の画像データを転送することができなくなる。そこで、スキャナ画像を最優先にしてPCデータを処理しようとすると、スキャナ画像の処理終了後にPCデータを処理することになる。しかし、このようにすると、スキャナ画像が大量にある場合には、PCデータが処理されるま 20でにPCデータが連続して入力され、ページパッファ12がオーバーフローしてしまうという問題が生じる。

【0030】また、スキャン単位で割り込みをかけてスキャンの間にPCデータの処理を行うようにすると、従来と同様の連続スキャンが行えず、スキャン間でPCデータ処理のための時間調整が必要になる。つまり、スキャナ側に特別にスキャン待ち時間の調整機能を付加することが必要になる。

【0031】そこで、スキャンリターンの時間で転送可能なサイズにPCデータを分割して転送すると、従来の 30 スキャナ動作を変えることなくスキャンリターンの時間を利用したPCデータの転送が可能になる。

【0032】図2はシーケンスフローの詳細例を示す図である。

【0033】1ページ分を1/2に分割して転送単位とし、スキャンリターンでマルチプレクサ3を切り換えることにより、複数回のスキャンリターンでPCデータを処理するシーケンスフローを示したのが図2である。

【0034】PCデコンポーザ16は、PC17からコードデータが入力されると、そのコードデータをピット 40マップに展開する。PCデコンポーザ16は、そのピットマップ展開が終了すると、IOCP11に展開終了を報告し、続いて展開した画像データを転送する。IOCP11は、取り込み終了信号をPCデコンポーザ16に返すと同時に画像入力要求信号を主制御装置1に送る。

【0035】他方、主制御装置1は、オペレータからコピースタートの入力があると、スキャナ18、ADF19、画像出力装置20にセットアップを指示すると同時に、まず、ADF19に原稿引き込み開始を指示する。そして、ADF19から原稿引き込み終了の報告がある。

と、スキャナ18にスキャン開始を指示し、主制御装置 1は、ページバッファ6にスキャナ18からスキャン画 像データS1を取り込む。スキャン画像データS1の取 り込み後直ちにディスク7へのライトと同時に画像出力 装置20への画像出力を開始し、ADF19に原稿交換 指示を出す。

【0036】さらに、この時点で既にIOCP11から 画像入力要求がある場合には、マルチプレクサ3をIO CP画像パス10に切り換えて画像分割送信許可をIO CP11に発行し、1/2ページ分に2分割したPCプリント用画像データをIOCP11のページパッファ1 2から主制御装置1のページパッファ6に取り込む。なお、1/2ページ分の画像データは、主制御装置1がA DF19に原稿交換指示を出して原稿引き込み終了の報告を受けるまでの間に送信できるデータ量となるように 分割されたものである。

【0037】したがって、主制御装置1は、PCブリント用画像データの取り込み後、ADF19から原稿引き込み終了の報告を受けると、再度マルチブレクサ3をスキャナ画像パス9に切り換えてスキャン開始をスキャナ18に指示し、同様にしてスキャン画像データS2をページパッファ6に取り込む。この間にディスク7には、スキャン画像データS1に引続き2分割した1/2ページ分のPCプリント用画像データもライトする。

【0038】そして、ADF19から主制御装置1に最終原稿引き込み終了の報告があった後スキャン画像データS2をページパッファ6に取り込むと、スキャナ18とADF19をサイクルダウンする。その後、主制御装置1は、ディスク7へのライト、画像出力装置20への画像出力が終了するのを持って、PCブリント用画像データについてディスク7からページパッファ6へリードし、画像出力装置20への画像出力を実行する。

【0039】次に、ジョブ制御について説明する。

【0040】図3は制御回路によるジョブ制御を説明するための図、図4はジョプノードキューの構成例を示す図である。

【0041】図3において、リソースマネージャは、ブリントジョプスケジューラとコピージョプスケジューラ からジョブ要求を受け、ブリント画像データとコピー画像データの並列実行を制御するものであり、U1からの指示によりブリントジョブとコピージョブの優先度の変更も行う。

【0042】コピージョブスケジューラは、先行コピージョブの状態をリソースマネージャから入力する。そして、ジョブ終了時には、コピージョブノードキューに接続されている次のジョブをリソースマネージャに要求し、ジョブ中断時には、中断要因の解除を待ち、解除された後リソースマネージャにジョブ継続要求を出す。

に、まず、ADF19に原稿引き込み開始を指示する。 【0043】U1インブットタスクは、UIからジョブ そして、ADF19から原稿引き込み終了の報告がある 50 要求を入力し、コピージョブノードキューにジョブ情報

#### を接続する。

【0044】プリントジョプスケジューラは、先行プリ ントジョブの状態をリソースマネージャから入力する。 そして、ジョブ終了時には、プリントジョブノードキュ 一に接続されている次のジョブをリソースマネージャに 要求し、ショブ中断時には、中断要因の解除を待ち、解 除された後本ジョブをプリントジョブノードキューに戻 す.

【0045】IOCPインプットタスクは、IOCPか らプリントジョブ要求を入力し、ジョブ情報をプリント ジョブノードキューに接続する。

【0046】ジョブノードキューは、図4に示すように キューリストに接続されている先頭と最後のジョブノー ド情報のポインタを保持する。

[0047] コピージョブとプリントジョブとのジョブ の受け付け条件は例えば次のようになる。コピージョブ が処理中であれば、次のコピージョブは受け付けないが ブリントジョブは受け付ける。 これに対してプリントジ ョブでディスク書き込み中であれば、コピージョブは母 け付けるがプリントジョブは受け付けない。また、ブリ ントジョブの出力中であれば、コピージョブはディスク 書き込みまで受け付け、次のブリントジョブも受け付け る。プリントジョブは、最終ページまでディスクに格納 した後に出力し、ディスク格納中はコピージョブを優先 して受け付けるようにする。このようにすることによっ て、コピーを取りにきたユーザを待たせることなくサー ピスすることができる。

[0048] 上記のようにリソースマネージャは、通 常、プリントジョブよりもコピージョブを優先するよう に設定し、プリントジョブが稼働中であっても、コピー 30 ジョブが入った場合には、ブリントジョブを中断させて コピーショブを処理する。例えばコピースタートキーが 入力されたことを条件にしてコピーの割り込みと判断 し、稼働中のプリントジョブを中断しコピーを開始させ る。そして、コピー終了時はサイクルダウンせずにプリ ントを再開させる。このようにコピージョブを優先する だけでなく、UIからの指示により処理中のジョブを優 先的に終了させるようにショブ優先度を変更してもよ い。また、リソースマネージャは、複数のジョブを先読 みし、小さなジョブを優先的に先出ししたり、後続のジ 40 1…UI

ョブが先行ジョブを追い越して処理するように制御して もよい。

【0049】例えば画像出力装置(IOT)において用 紙切れが発生してジョブが中断した場合には、用紙のあ る後続のジョブが中断したジョブを追い越して処理する ように制御する。

【0050】プリントジョブの場合には、出力枚数を計 算し、コピージョブの場合にはUIからの出力セット枚 数を参照してジョブを判断し、小さなジョブを優先的に 先出しする。

#### [0051]

【発明の効果】以上の説明から明らかなように、本発明 によれば、ジョブ優先度を変更できるようにするので、 利用者の待ち時間を低減することができる。また、コピ ージョブ優先、コピースタート入力等によるジョブ割り 込み機能を有するので、装置利用者の待ち時間を低減す ることができる。しかも、先行ジョブが中断した場合に は、後続ジョブを迫い越し処理するので、ユーザが近く にいない場合でも、先行できるジョブが処理され生産性 の向上を図ることができる。さらには、時系列にジョブ を投入しても小さなジョブを優先処理するので、利用効 率の向上を図ることができる。

#### 【図面の簡単な説明】

【図1】 本発明に係るマルチファンクション画像処理 装置の1実施例を示す図である。

シーケンスフローの詳細例を示す図である。 [図2]

制御回路によるジョブ制御を説明するための [図3] 図である。

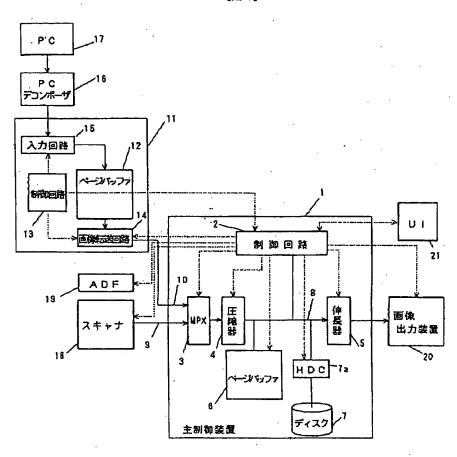
【図4】 ジョブノードキューの構成例を示す図であ る。

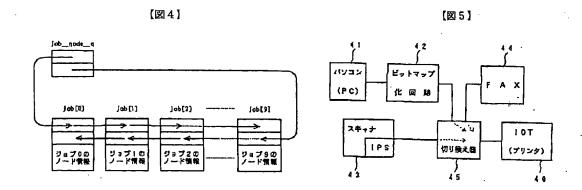
【図5】 デジタル画像処理装置の従来例を示す図であ る.

## 【符号の説明】

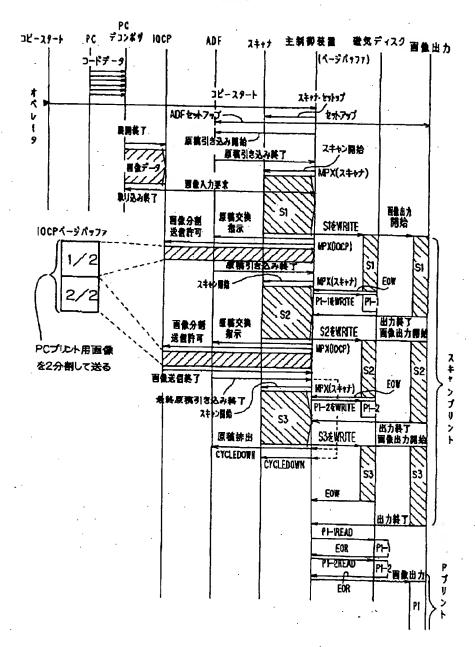
1…主制御装置、2…制御回路、3…マルチプレクサ、 4…圧縮器、5…伸長器、6…ページパッファ、7…デ イスク、8…画像パス、11… IOCP、12…ページ パッファ、13…制御回路、14…画像転送回路、15 **…入力回路、16…PCデコンポーザ、17…PC、1** 8…スキャナ、19…ADF、20…画像出力装置、2

【図1】

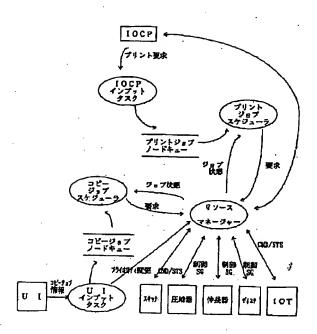




【図2】



【図3】



## フロントページの続き

(72)発明者 長谷川 健 神奈川県海老名市本郷2274番地 富士ゼロ ツクス株式会社海老名事業所内

# This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

# **BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

□ BLACK BORDERS
□ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
□ FADED TEXT OR DRAWING
□ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
□ SKEWED/SLANTED IMAGES
□ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
□ GRAY SCALE DOCUMENTS
□ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
□ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
□ OTHER:

# IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.